

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援あるはkids志真志 保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	2		2	狭いかな?と感じる事もあります。	利用児童人数・活動によって年令分けをするなどスペースを設けて行っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17			2	手厚いように感じます	お子様の安全のため、配置基準よりも多くの保育士を配置しております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14	1	1	3	・簡素化されていて、子供たに分かりやすく表示している ・写真や絵カードで視覚的に分かりやすい工夫があります ・バリアフリーではない	重心のお子様の利用がないため、バリアフリーの設置はしておりません。重心児童のご利用の際には設置致します。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19					コロナ感染防止の徹底、換気、玩具や使用済みの物、アルコール消毒を行っております。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19				・細やかな対応で希望がすぐに反映、ニーズや心配事を聞き取ってくれるので安心。専門的な意見も	・今後も、保護者様、お子様に寄り添い成長へのお手伝いを務めさせて頂きます。 ・公認心理士を検討いたします。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	1		1	・言語聴覚士のリハビリを月1回やってほしかった。リハビリ計画書に基づいて提案があれば良かった。 ・難しい言葉には説明がほしいという事もあったが、支援計画書は希望通りに沿われており満足です。	・申し訳ありません。コロナ感染防止にて言語訓練のお休みをさせて頂きました。今後、感染防止の徹底をしながら行えるよう努めます。 ・今後も適切に行い、分かりやすく伝えられるよう心がけます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19				言語聴覚士の方とのリハビリが少なかったと感じます	感染対策をしながら、訓練日数を増やしていけるよう努めます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18			1	カリキュラムが豊富だと思います	集団活動・個別活動がマンネリ化せず楽しんで活動が行えるよう取り組んで参ります	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			4	2	13	保育園がコロナ禍でほぼ休園。コロナ禍で難しい。	園・施設などの臨時休園が多く、地域交流が行えませんでした。感染防止の徹底を工夫しながら検討致します。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	19					同上 今後も丁寧にご説明をさせて頂けますよう、よろしく願い致します。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	14	1	1	3	・褒め方の共通理解ができています ・専門的なアドバイスが少ない	事業所で取り組んでいる支援をご自宅でも同じように取り組んで頂く事で家庭支援プログラムを行っている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19					・細目に様子を伝えて頂いています。 ・課題認識と、状況説明、今後の対応方針の話し合いをしたかった	課題認識・状況説明・今後の対応は施設へ引き継いでおりますので、ご安心ください
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	1				・返信や対応が早いのが良いです! ・保育園と同じ程度	いつでも、ご相談や悩み事などをお話ください。お力になります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	3	9	・父母間での連携はなかった ・月1回の保育参観にお仕事で参加できなかった	月1回の「保育参観」にご参加頂きましたが、コロナ感染増加に伴い保護者様同士の連携を設ける事ができませんでしたので、行えるよう努めます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19					職員の方が、みんな話しやすく、相談しやすかった。	ありがとうございます。引き続きご相談しやすい、話しやすい環境作りを目指します。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19							

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16				・ブログで、日常の様子、活動が見られるので嬉しいです。 ・ブログ、良いです！	・ブログ以外でも「あろはkidsの様子」をお便りで配布しております。 ・あろはkidsは、開所1年目になりますので、評価表集計を初めて行っております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	19				写真を使って良いかなどの確認がありました。	契約の際に同意書を頂いております
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1	1	10	感染症対応マニュアルを聞いたことがないです	マニュアルを作成し、次年度より実施いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			15		次年度より、実施いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	19				お出かけ感覚で行っています。楽しみに通っています。	お子様が、いつも笑顔で楽しく過ごせる環境づくりを行います。
	23	事業所の支援に満足している	19				・日頃より、利用の様子を伝えてくれるので安心です。 ・毎日支えて頂き感謝です。	ありがとうございます。 今後とも、よろしくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。